總幹事報告



基督教家庭服務中心以服務有需要人士、支援及促進家庭功能為使命，因應社會環境及服務需要的轉變，適時調整服務重點與發展步伐。過去一年，本會將策略方向貫徹於服務策劃、資源配置及機構管理，深化跨服務和跨專業整合，並以創新服務模式提升服務的精準度、連貫性及可持續性，回應服務使用者、家庭與社區不斷轉變的需要。

聚焦策略實踐　深化社會效益

面對社會環境及人口結構持續轉變，本會聚焦具長遠影響的社會議題，整合跨專業力量與內外資源，推動四項重點計劃，涵蓋可持續發展、扶貧及就業支援、精神健康，以及健康老齡化與銀髮經濟的發展。各項工作以社會需要為本，結合服務創新、能力建設及伙伴協作，將策略方向轉化為具體行動，提升服務成效與社會效益。

在推動ESG方面，本會連結企業、學術界及社福界，藉研討會促進跨界交流，推動ESG理念由知識分享轉化為跨界別合作與具體實踐；並聯同合作伙伴推動青年創科項目，培育青年運用創新科技回應環境與社會需要。我們欣喜獲香港中華廠商聯合會頒授「ESG約章」，肯定機構推動可持續發展的承擔與實踐。

對內方面，本會逐步將ESG理念融入機構管治、服務規劃及日常營運，持續優化資源配置與管理機制，鞏固可持續發展基礎。

在扶貧及就業支援方面，本會整合基層就業支援、婦女技能培訓、殘疾人士職業培訓及就業配對服務，並結合社會企業及共融就業平台，協助服務使用者提升就業能力和社會參與。透過連結企業及社區資源，我們提供實習、試工及職業發展機遇，支援服務使用者建立信心、發揮潛能及提升自立能力。

精神健康是本會重點發展範疇。本會以「拍檔P.A.K.D.O.N.」服務框架為基礎，整合研究、專業培訓、公眾教育及跨界別協作，建立涵蓋預防、及早識別、適切介入及復元的支援網絡。年內，我們透過學生「自我關懷計劃」連繫青年及教育服務、兒童及家庭服務與學校社會工作服務，運用多元介入模式及網上自助平台，提升學生的自我關懷能力和求助意識，深化學校與社區協作。同時，Bear Your Mind數碼平台配合社區推廣，加強情緒健康教育與資訊傳播，提升社區精神健康素養，鼓勵有需要人士及早求助，為青年健康成長建立更具承托力的支援網絡。

在人口高齡化的趨勢下，本會積極探索健康老齡化與銀髮經濟的發展新模式，以自主生活、能力發揮及社會參與為重點，讓銀齡人士不僅是服務的參與者，更可運用經驗、能力與專長，在社區建立新的角色。多年來，本會透過長者健步行計劃及培訓「50+銀齡教練」，累積促進長者體適能及健康管理的服務經驗。建基於此，本會進一步發展銀齡健身室「Chill Fitness」，為50歲或以上人士提供專業、友善的健身訓練平台，鼓勵建立積極健康的生活模式。我們亦培育銀齡人士成為健康推廣者，促進同輩互助與社會參與，讓「老有所為」由理念轉化為實踐。

深化優先服務　完善支援系統

面對日益多元的照顧需要，本會深化主動接觸、及早識別和介入的服務模式。團隊透過照顧者快線、流動車服務及多元化社區活動，主動接觸有需要家庭，協助照顧者建立支援網絡及提升照顧能力；同時善用科技及社區伙伴網絡，擴大服務接觸面，讓較隱蔽或有較高支援需要的家庭能更早獲得協助，推動服務由「等待需要出現」轉向「主動發現需要、及早提供支援」。

隨着社會日益關注安寧照顧，本會憑藉轄下安老院舍在晚期照護、預設照顧計劃及臨終關懷方面累積的經驗，加強院舍與社區協作，推動服務由院舍延伸至家庭及社區。服務除回應晚期照顧需要，亦兼顧家屬支援及生命教育，讓服務使用者與家人在生命不同階段均獲適切陪伴，並促進社會深入理解和討論生命、死亡及照顧選擇，共建關懷、尊重與同理的照顧文化。

在兒童保護方面，本會完善預防、識別及介入機制，加強同工的專業判斷、個案處理及跨專業協作能力。「聽見愛．擁抱所愛」家庭支援策略計劃以「早期識別、及早介入」為核心，結合家庭支援、親職教育及社區參與，協助家長提升正向管教及情緒管理能力，並為有需要家庭提供適切支援。我們期望兒童保護不止於個案發生後的介入，而是凝聚家庭、專業和社區力量，建立更全面、更具預防性的保護網絡。

深化伙伴協作　擴大社會效益

面對複雜的社會需要，單一機構的力量始終有限。匯聚不同界別的專業、資源及網絡，方能創造更廣泛而持久的社會效益。透過本會創立的「共創行善 Co-Create for Good」平台，我們連結企業、基金、義工、專業界別及社區伙伴，將資源、專業知識與網絡優勢轉化為實際服務成果，支援長者及照顧者、共融就業、基層兒童發展、環境保護及社區參與等工作。

本年度舉辦的「共創行善—企業及策略伙伴計劃」嘉許禮，共有逾250間企業及團體獲嘉許。嘉許禮不僅肯定伙伴的持續參與，更促進跨界交流、資源共享及服務協作，推動伙伴關係由單次支持發展為持續而具策略性的同行，共同回應社會需要。

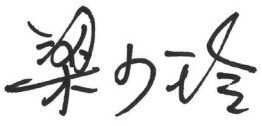
強化組織能力　鞏固持續發展

服務要持續發展，機構本身亦須不斷成長。本會深明人才是最重要的資產，專業團隊的能力、使命感與領導力，直接影響服務的質素及發展。因此，我們持續優化員工培訓、領導力發展及專業學習機制，加強人才培育、跨專業交流與知識傳承，為機構長遠發展建立更穩固基礎。本年度，本會榮獲香港社會服務聯會「至善獎2025」卓越能力建設獎—白金獎，肯定本會在人才管理、能力建設及組織發展方面的投入。

此外，本會在服務發展、專業實踐及機構管治等範疇獲得多項獎項及嘉許，包括粵港澳大灣區優秀案例獎、年度傑出學校社工卓越獎、安老服務傑出員工獎及愛心僱主獎章等。每項肯定均凝聚同工對專業的堅持、對服務的承擔及團隊的共同努力。獎項並非終點，我們將把肯定轉化為持續進步的動力，進一步提升服務質素與專業水平。

本會各項服務得以穩步發展，有賴全體同工、董事會及持份者多年來的同行與支持。在此，我謹向董事會、全體同工、特區政府各部門、資助伙伴、企業及專業伙伴、社區團體、義工、服務使用者及各界持份者致以衷心謝意。憑藉各方的信任和同行，本會得以持守使命、求進求變，將專業與資源轉化為更具影響力的服務。

明年適逢香港回歸祖國三十周年。三十年來，本會與香港共同成長，見證城市發展、家庭轉變與社區需要的變遷，並持續探索以專業和關愛回應不同時代的需要。展望未來，我們將繼續秉持「一家．為眾」的精神，以市民及家庭需要為依歸，善用專業優勢與協作網絡，優化服務、深化社區支援，與各界伙伴攜手建設更關愛、更包容的社會。



梁少玲
總幹事